

Royaume du Maroc
Haut Commissariat au Plan
Direction de la Statistique



STATISTIQUES DES TIC AU MAROC

**«COURS DE FORMATION SUR LES STATISTIQUES DE LA
SOCIÉTÉ DE L'INFORMATION»**

Bouazza BOUCHKHAR

Éléments de contexte



- L'accélération de la libéralisation et de la mise en concurrence;
- L'information au centre de la problématique du développement humain;
- L'usage des TIC pour le développement humain et économique.

Environnement des TIC au Maroc



- **Cadre réglementaire:**
 - Libéralisation du secteur des télécoms (Loi 24-96 relative à la poste et aux télécommunications et Loi 55- 01);
 - Autres lois: cybercriminalité, cyber- lois,...
- **Cadre institutionnel:**
 - Ministère de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies;
 - Agence National de Réglementation des Télécommunications (ANRT);
 - Opérateurs: Maroc Télécom, Méditel et Wana Corporate;
 - Apebi (Fédération des Technologies de l'Information, des Télécommunications et de l'Offshoring) ;
 - Autres.

Systeme statistique des TIC au Maroc



- **Production:**

- Agence National de Réglementation des Télécommunications (ANRT);
- Haut Commissariat au Plan (Direction de la Statistique);
- Autres.

- **Procédés:**

- Sources administratives (compagnies,...);
- Enquêtes véhicules (Direction de la Statistique);
- Enquêtes spécifiques aux TIC: ménages et entreprises (ANRT)
- Autres: recensements, répertoires et registres administratives (les douanes),...

Systeme statistique des TIC au Maroc



- **Coordination et partenariat**
 - Relations personnelles: rapports informels;
 - Coopération et collaboration: convention (HCP et ANRT);
 - Observatoire national: OMTIC.
- **Utilisation:**
 - Pouvoirs politiques et publics;
 - Acteurs économiques et sociaux;
 - Organismes nationaux et internationaux;
 - Autres.

Les indicateurs TIC au Maroc: Etat des lieux



- Accès et infrastructure;
- Usage des ménages et des particuliers;
- Usages des entreprises;
- E-Gov;
- Education;
- Economie TIC.

TIC au Maroc: importance et enjeux



- Le secteur des TIC est un secteur prioritaire de l'économie marocaine;
- Le développement humain et économique;
- L'enjeu pour le Maroc dans le secteur des TIC pour les années à venir.

Actions mises en œuvre



- Maroc numérique 2013;
- Programme E- Gouvernement;
- Observatoire Marocain des Technologies de l'Information et de la Communication (OMTIC).



Maroc numérique 2013



Enjeux et opportunités



- L'industrie: amélioration de la productivité;
- Le citoyen: accès à la connaissance;
- Le secteur des TIC:
 - développement de la R & D,
 - croissance de l'industrie TI locale.
- Les administrations publiques: amélioration de l'efficacité.

Vision



- Faire des TI un vecteur du développement humain;
- Faire des TI une source de productivité et de valeur ajoutée pour les autres secteurs;
- Faire du secteur des TI un des piliers de l'économie;
- Positionner le Maroc comme un hub technologique régional.

les objectifs clairs et chiffrés

		2008	2013
Emplois	Emplois	32 000	58 000
PIB	PIB additionnel direct	7 Mds MAD	
	PIB additionnel indirect	20 Mds MAD	
Usage des TI	Etablissements scolaires publics équipés	20%	100%
	Elèves ingénieurs en sciences et TI équipés	-	100%
	Accès internet	1 foyer sur 10	1 foyer sur 3
E-Gouv	Services publics orientés usagers	16	89

4 priorités stratégiques



- Transformation social;
- Mise en œuvre des services publics orientés usagers;
- Informatisation des PME;
- Développement de l'industrie TI.



Programme E- Gouvernement

Programme E- Gouvernement



- Deuxième axe prioritaire et stratégique du « Maroc numérique 2013 »;
- Objectif: rapprochement de l'administration des besoins des citoyens et des entreprises;
- La mise à disposition de:
 - Télé- services
 - Open data (l'e-participation).



**Observatoire Marocain des
Technologies de l'Information et de la
Communication
(OMTIC)**

Contexte : Constat

Indicateurs TIC: Constat / Problème

- 1 Sources multiples
- 2 Absence de structure de coordination
 - Méconnaissance des enquêtes réalisées par les différents organismes
 - Peu de coopération entre organismesex : peu de partage « technique » : échantillonnage...
- 3 Carence d'indicateurs
(y compris sur les segments bien suivis)
- 4 Insuffisance dans la communication
 - Multiplication des plateformes de diffusion rendant l'accès à l'information complexe :
 - Publication limitée des études menées



Proposition

Urgence de disposer d'un outil :

- Permettant le suivi et d'évaluation des TIC sur le plan national ;
- Assurant une fédération de l'ensemble des observatoires sectoriels des partenaires;



Création de l'**OMTIC** pour la mesure du développement de la société de l'information et de l'économie numérique au Maroc, sous la tutelle du Ministère de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies.

Contexte : Objectifs de l'OMTIC



1 **Etre la référence en matière d'information sur le secteur TIC** pour les administrations, les entreprises et les citoyens. Cela implique la collecte, l'agrégation, l'évaluation et l'analyse de l'information, la production ainsi que la publication des indicateurs, bulletin d'information et les diagnostics annuels sur les TIC

2 **Produire des éléments statistiques sur l'état et la tendance du développement de TIC au Maroc** afin d'assister les administrations et organisations marocaines impliquée dans la communication auprès des institutions et organisations internationales (ONU, Banque Mondiale, CNUCED, ITU ...)

3 **Disposer d'une cellule de veille des tendances et des usages des TIC** par la synthèse et la publication des rapports des expériences de terrain, avec les éclairages sur les bonnes pratiques et les usages innovants soutenant ainsi le développement du secteur des TIC

OMTIC: responsabilités (1/2)



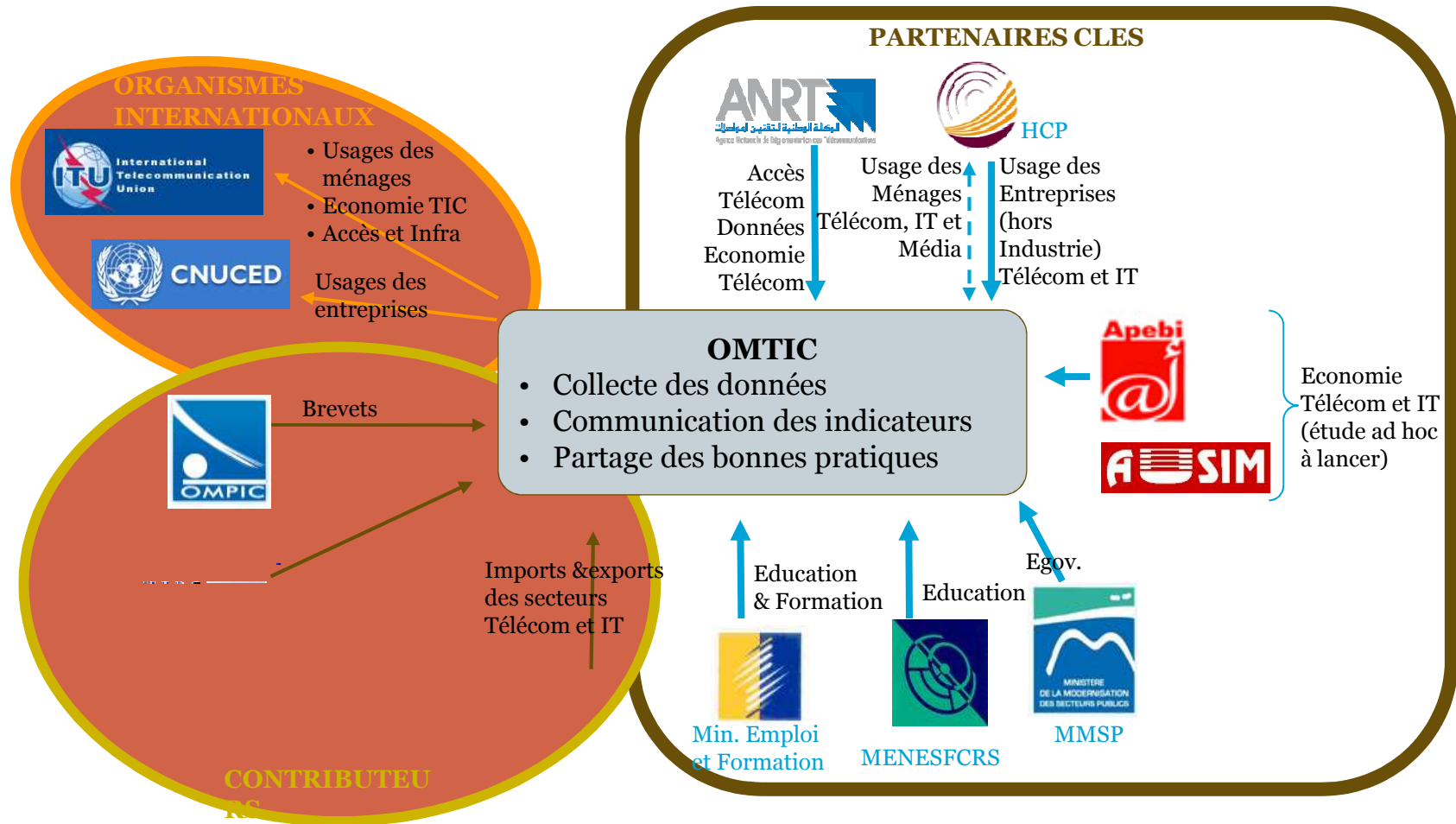
- Définir, en collaboration avec ses partenaires, des indicateurs quantitatifs et qualitatifs relatifs au secteur des TIC;
- Collecter les indicateurs des partenaires, les agréger, les analyser;
- Produire des statistiques et réaliser des études, thématiques et sectorielles, pour les indicateurs non produits par les partenaires;
- Diffuser et publier : les données statistiques et indicateurs agrégés des partenaires et ceux résultats des enquêtes et études, les tableaux de bord, les bulletins d'information et les diagnostics annuels sur les TIC;

OMTIC: responsabilités (2/2)



- Coordonner les données statistiques et contribuer à l'animation du système statistique du secteur;
- Gérer le répertoire des entreprises et des établissements du secteur;
- Gérer et exploiter les bases de données et statistiques relatives au secteur;
- Assurer la veille stratégique, le suivi et l'évaluation des stratégies du secteur.

Partenariat : Ecosystème OMTIC



→ Partenaire clé
 → Contributeur
 ← Partage méthode
 → Remontée des données au niveau international

Partenariat : Axes de collaboration



PLATEFORME TECHNIQUE

- Mise à disposition d'une plateforme technique pour la gestion des enquêtes :
 - aide à l'élaboration des questionnaires
 - mise à disposition de la plateforme SPSS Data Dimension pour la collecte de données en ligne

ECHANGE D'EXPERTISE

- Expertise statistique :
 - logiciels de traitement des données (SPSS)
 - collaboration entre les statisticiens de l'OMTIC et des partenaires

Axes de collaboration

ASSOCIATION DANS LA MISE EN ŒUVRE

- Assistance à la définition des indicateurs :
 - pertinents
 - non redondants
 - pérennes

SERVICES EN COMMUN

- Partage des ressources d'intérêts communs (base de données ...)
- Relation avec les organes compétents pour des activités spécifiques :
 - HCP (échantillonnage)
 - APEBI (base d'entreprises)

Mise en œuvre de l'OMTIC: Réalisations (1/2)



Partenariat, Indicateurs et enquête			
Partenariat	Date	Observation	
Elaboration et envoi du projet de convention aux partenaires	07 et 08 juin 2011	Feedback Finalisation du contrat de convention	
Demande de récupération des historiques de valeurs d'indicateurs auprès des partenaires	07 et 08 juin 2011	Feedback	
Indicateurs partenaires par thème (stabilisation finale mars, avril et mai)	Nbr	Fréquence	Source
Accès et infrastructure, usage des ménages, usage des entreprises	51	Trimestrielle, Annuelle	ANRT
Usage des ménages, usage des entreprises	30	Annuelle	HCP
Usage des entreprises	24	Annuelle	DSV/MICNT
E-gov	23	Annuelle	MMSP
Education (Enseignement supérieur)	15	Annuelle	DESFCRS
Education (Enseignement scolaire)	14	Annuelle	MEN
Education (Formation professionnelle)	11	Annuelle	MEFP
Total indicateurs partenaires	130		
Identification des Indicateurs objet de l'enquête en collaboration avec l'APEBI			
Paysage du secteur des TIC au Maroc, emplois, grandeurs économiques	>40	Annuelle	Enquête sur l'industrie des TIC
Rédaction du CPS de l'enquête sur l'industrie des TIC, en collaboration avec l'APEBI			

Mise en œuvre de l'OMTIC: Réalisations (2/2)



Plateforme OMTIC

Préparation des serveurs OMTIC

Lot I : Développement d'un portail web et d'une base de données des indicateurs

Phase 1: Identité visuelle + Etude préliminaire visant à définir l'ensemble des fonctionnalités requises pour le fonctionnement du portail Web et de la base de données

Phase 2 : Développement, test et Installation

Phase 3 : Transfert de compétences

Phase 4 : Référencement et promotion du portail

Lot II : Fournitures et Installation des modules SPSS et développement des formulaires

Phase 1 : Fourniture et Installation des modules SPSS

Phase 2 : Formation (équipe OMTIC et points focaux des partenaires) sur les outils SPSS

Phase 3 : Développement et tests des formulaires (partenaires)

Mise en œuvre de l'OMTIC: Etapes réalisées et en cours



OMTIC : Prochaines étapes	
Etapes et état d'avancement	Priorité
- Plateforme OMTIC :	
- Développement du contenu de la plateforme	1
- Mise en ligne de la plateforme OMTIC : base des indicateurs, Portail et plateforme enquêtes	
-Partenariat:	
- Signature de la convention	
- Récupération de l'historique des indicateurs	1
- Partage de la plateforme, méthodologie et des ressources d'intérêt commun	
- Evolution des listes des indicateurs des partenaires	
- Enquête auprès des entreprises TIC au Maroc :	
- Réalisation d'une enquête sur l'industrie TIC au Maroc	1
- Elaboration et publication des rapports d'analyse	
- Mise en place d'un dispositif de Veille :	
- Elaboration d'un programme des travaux de veille (2011 et 2012)	2
- Identification des moyens spécifiques pour mener cette veille en termes de bases de données, d'outils et de prestations externes (recherche documentaire, recherche spécialisée...).	
- Communication :	
- Conception d'un plan de communication défini sur les années 2011 et 2012 en collaboration avec la DCC	2
- Exécution du plan de communication	

Maquette: Avant projet



Langues : [Fr](#) [En](#) [Ar](#)

[Accueil](#) : [Accès membre](#) : [Contact](#) : [Inscription Newsletter](#)



L'OBSERVATOIRE MAROCAIN DES TECHNOLOGIES
DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION
المرصد المغربي لتكنولوجيا
المعلومات والاتصال

SALTEM SAEPEQUE HOMINES AB COALITOS.

Saepissime igitur mihi de amicitia cogitanti maxime illud considerandum
videri solet, utrum propter imbecillitatem atque inopiam desiderata sit
amicitia, ut dandis recipiendisque meritis quod quisque minus per se ipse

A A

Recherche

L'OMTIC

INDICATEURS

ENQUÊTE

PUBLICATION

COMMUNICATION

PARTENARIAT

Indicateurs par thème

- Accès & Infrastructure
- Usage des Ménages
- Usage des Entreprises
- Economie TIC
- E- Gouvernement
- Education

Accès partenaire

Login

Mot de passe

[S'inscrire](#) - [Mot de passe oublié ?](#)

Evénements

A venir prochainement :

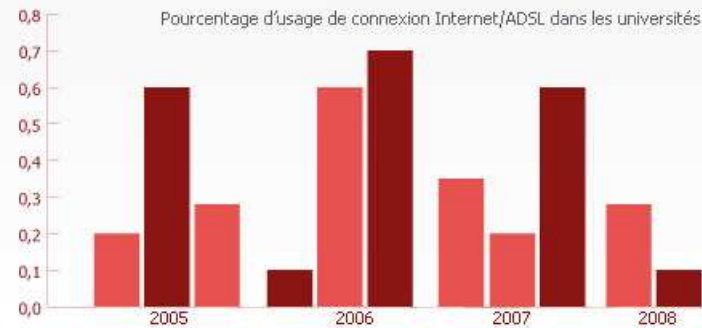
Duis luctus, nisl ac suscipit
suscipit, orci dui elementum orci

Education universitaire

Tableau

Excel

Graph



Actualités

06/05/2011 : Duis luctus, nisl ac suscipit
suscipit, orci dui elementum orci, ac consequat
mi ante quis orci. Integer nec arcu tellus Mauris
do volutpat quam sed commodo Duis luctus...

06/05/2011 : Duis luctus, nisl ac suscipit
suscipit, orci dui elementum orci, ac consequat
mi ante quis orci... [- En savoir +](#)

Forum

06/05/2011 : Duis luctus, nisl ac suscipit
suscipit, orci dui elementum orci, ac consequat

[- Accéder au forum](#)

Annuaire

Duis luctus, nisl ac suscipit
suscipit, orci dui elementum



Enquête 2011

Duis luctus, nisl ac suscipit
suscipit, orci dui elementum



[Mentions légales](#) : [Lien utiles](#) : [FAQ](#) : [Plan du site](#) : [Confidentialité](#)

Copyright. Tous droits réservés 2011. Réalisation Argaze

Défis



- Absence de Conseil National de l'Information Statistique (CNIS);
- Evolution rapide du secteur des TIC;
- Problématique du secteur informel;
- Lourdeur des procédures d'échanges de données.

Perspectives



- Nouvelles lois: CNIS, identifiant unique des entreprises,...;
- Renforcement des capacités statistiques: 2 formations au niveau national sur les statistiques des TIC (ménages en septembre 2013, économie de l'information en octobre 2013),...
- Autres indicateurs à produire;
- Plus d'études d'impact et de suivie.

Merci pour votre attention
bbouchkhar@gmail.com