

ANNEXE 1: ENQUETE SATISFACTION

LOCALISATION DE L'ENQUÊTE

Code Enquêteur :	Code Fiche :	Date..... / /.....	Heure : h min
Code zone :	Code Station ou arrêt (l'arrêt où a été administré le questionnaire) :		

Après avoir expliqué l'objectif de l'enquête, demander à l'enquêté s'il accepte de répondre aux questions.

Oui Non

Si **OUI** aller à Q1 si **NON**, dire merci à la personne et renseigner les rubriques suivantes puis arrêter :

Sexe : <input type="checkbox"/> Féminin	1=Masculin ; 2=	Age : <input type="checkbox"/>	1. Jeune 2. Adulte 3. Personne âgée
--	-----------------	--------------------------------	-------------------------------------

ELIGIBILITE ET IDENTIFICATION DE L'ENQUETE

Q1. Combien de fois utilisez-vous les modes de TC suivant dans la semaine (choix multiple) ?

CODE	Mode de TC	Q2. Utilisation des modes de TC 1 = plus de 5 fois/semaine ; 2 = 3 à 4 fois/ semaine 3 = 1 à 2 fois/semaine 4 = Jamais
1	DDD	<input type="checkbox"/>
2	AFTU	<input type="checkbox"/>
3	Car Rapide	<input type="checkbox"/>
4	Ndiaga Ndiaye	<input type="checkbox"/>

Q3. Lequel de ces modes utilisez-vous le plus souvent ? (mettre le code du mode)

Consigne à l'enquêteur : Si le mode le plus utilisé est pris moins de 3 fois par semaine, alors arrêter l'interview.

Q4. Combien de déplacements par semaine faites-vous avec ce mode ?

Q5. Pour quelles raisons choisissez-vous ce TC lors de vos déplacements (maximum 3 choix)?

Critères de choix	Choix (3 au maximum)
Coût	
Confort	
Durée du trajet à bord	
Fréquence	
Proximité	
Sécurité	
Autres	

THEME	N°	Q23. Indiquer votre niveau de satisfaction pour...	1=Très satisfait ; 2=Satisfait ; 3=Pas satisfait ; 4=Pas du tout satisfait ; 5=Sans opinion
TEMPS D'ATTENTE	Q23.1	... la fréquence (intervalle de temps entre deux passages)	<input type="text"/>
	Q23.2	... le temps d'attente aux arrêts ?	<input type="text"/>
ACCESSIBILITE	Q23.3	... la desserte de votre quartier par les TC ?	<input type="text"/>
	Q23.4	... l'amplitude (heure début et heure fin) du service ?	<input type="text"/>
INFORMATION SUR LES SERVICES	Q23.5	... les informations disponibles sur les horaires du réseau ?	<input type="text"/>
	Q23.6	... les informations disponibles sur les itinéraires des véhicules du réseau ?	<input type="text"/>
CONFORT PASSAGER	Q23.7	... les équipements des arrêts et gares (abribus, bancs, poteaux) du réseau ?	<input type="text"/>
	Q23.8	... les conditions d'attente (hygiène, tapage, sécurité) sur le réseau ?	<input type="text"/>
	Q23.9	... la propreté interne des TC ?	<input type="text"/>
	Q23.10	... la propreté externe des TC ?	<input type="text"/>
	Q23.11	... sur l'accès (montée, descente) dans les TC ?	<input type="text"/>
	Q23.12	... l'accueil et l'amabilité de l'équipage ?	<input type="text"/>
	Q23.13	... l'espace disponible pour chacun des passagers ? (Surcharge)	<input type="text"/>
	Q23.14	... le confort du véhicule ? (Places assises, affluence, aération) ?	<input type="text"/>
	Q23.15	... les tapages (musique, klaxon, radio) dans le TC ?	<input type="text"/>
SECURITE	Q23.16	... l'état général du véhicule (carrosserie, sièges, klaxon, bouton demande d'arrêt...) ?	<input type="text"/>
	Q23.17	... des matériels de premiers secours en cas d'accident (trousse de premiers soins, fenêtres amovibles, extincteurs, brise-glaces etc.)	<input type="text"/>
	Q23.18	... les comportements de certains passagers (impatience, gestes agressifs ou menaçants, disputes, tapage...) ?	<input type="text"/>
	Q23.19	... la manière de conduire ?	<input type="text"/>
ITINERAIRE ET CIRCULATION	Q23.20	... la sécurité dans les TC (vols, agressions, harcèlements) ?	<input type="text"/>
	Q23.21	... la durée du trajet ?	<input type="text"/>
	Q23.22	... la longueur du trajet ?	<input type="text"/>
	Q23.23	... le respect des itinéraires ?	<input type="text"/>
TARIFS	Q23.24	... rapidité de circulation ?	<input type="text"/>
	Q23.25	... les tarifs ?	<input type="text"/>
SATISFACTION GLOBALE	Q23.26	... satisfaction globale sur le type de TC que vous attendez ?	<input type="text"/>

IDENTIFICATION DE L'ENQUETE

Q6. Sexe : __ (1=Masculin ; 2= Féminin) (Q7. Age : __ (1=15-17 ans ; 2= 18-30 ans ; 3= 31-45 ans ; 4= 46 - 60 ans ; 5=Plus de 60 ans)
Q8. Situation matrimoniale : __ 1=Célibat. , 2=Marié, 3=Divorcé, 4=Veuf/veuve)	Q9. Quartier de résidence (code quartier) : __ _ _
Q10. Profession __ 1=Actif public ; 2=Actif Privé ; 3=Femme au foyer ; 4=Chômeur ; 5=Retraité ; 6=Etudiant/Elève ; 6=Autres	
Q11. Temps mis (en minute) pour parvenir à l'arrêt : __ _ _	Q12. Mode d'accès à l'arrêt : __ 1=(MAP) - 2= (VP) – 3= (TC) – 4= (2Roues) – 5= (autres)

INFORMATIONS GENERALES SUR LE DEPLACEMENT

Q13. En allant à votre destination (ou en venant de cette origine), lequel des TC serez-vous prêt à utiliser ? (Choix multiple) ?

Mode de TC	CODE
DDD	1
AFTU	2
Car Rapide	3
Ndiaga Ndiaye	4
Autre	5

Q14. Quel est le mode de transport que vous attendez (ou avez-pris) à l'instant ? __ (code réseau) 1. DDD 2. AFTU 3. Car rapide 4. Ndiaga Ndiaye	Q15. N° de ligne : __ _ _ (mettre 999 si Ndiaga Ndiaye ou Car Rapide)
Q16. Quartier d'origine du déplacement (code) __ _ _	Q17. Destination (code) : __ _ _
Q18. Motif de ce déplacement (fait ou à faire) ? __ 1=travail ; 2=Scolaire ; 3=Loisirs ; 4=Social ; 5=Achat ; 6=Santé ; 7=Retour à domicile ; 8=Autre	
Q19. Etes-vous titulaire d'un abonnement ? __ (1=Oui ; 2=Non)	Q20. Si oui, quel est le type d'abonnement ? __ (1=Fonctionnaire ; 2=Privé ; 3=Elève/Etudiant)
Q21. Disposez-vous d'un téléphone ? __ (1=Oui ; 2=Non)	Q22. Quel type de téléphone disposez-vous ? 1. Simple 2. Smartphone 2. les deux

APPRECIATION DU SERVICE

Q22.27 Proposez 3 critères qui permettent d'améliorer l'offre de service par ordre d'importance :

Critères d'amélioration	Choix (3 au maximum)
Tarif	
Confort	
Durée du trajet à bord	
Fréquence	
Proximité	
Sécurité	
Accessibilité	
Informations sur les service	
Itinéraire	
Autre	

ANNEXE 2: ENQUETE A PROXIMITE DU TERMINUS

Nom du lieu d'enquête.....Code.....	
Date .../.../...	Jour : Lundi 1 Mardi 2 Mercredi 3 Jeudi 4 Vendredi 5 Samedi 6 Dimanche 7
N° de fiche
Code Enquêteur
Code sens	1. -Vers le plateau , 2. Vers la banlieue
Code type de véhicules	1-Taxis clandos; 2-Taxis jaune-noir (« bokko ») ; 3-Minicar
Code taux de remplissage	1 – rempli au quart ; 2- rempli à moitié ; 3- rempli au trois-quarts 4- plein 0- vide

Heure de passage (hh :mm)	Type de véhicule	Plaque d'immatriculation	Destination (Lire fiche OD)	Taux de remplissage

Fiche de comptage aux sections

Site.....Code du site fiche.....

Date.....

Enquêteur.....Code

enquêteur.....Superviseur.....

code Sens.....(1 : vers ville, 2 : vers banlieue e.....)

T. horaire	7h 30 – 8h 00	8h 00 – 8h 30	8h 30 – 9h 00	9h 00 - 9h30
Véhicule Léger (VL)	Total :	Total :	Total :	Total :
Minibus	Total :	Total :	Total :	Total :
T. horaire	10h30 - 11h00	11h00 - 11h 30	11h 30 - 12h00	12h00 - 12h30
Autobus	Total :	Total :	Total :	Total :
T. horaire				
2 Roues	Total :	Total :	Total :	Total :
Calèches charrettes		Total :	Total :	Total :

	Total :			
Pousse- Pousse	Total :	Total :	Total :	Total :

NC = non congestionné